



Omgaan met ongewenst gedrag (voor leidinggevenden)

Samen goed en gezond werken is niet altijd vanzelfsprekend.

Een op de zes werknemers in Nederland had vorig jaar (2017) te maken met ongewenst gedrag door leidinggevenden of collega's. Dat blijkt uit een enquête van onderzoeksinstituut TNO. Het gaat daarbij onder meer om:

- Pesten
- Intimidatie
- Seksuele intimidatie
- Geweld en agressie
- Discriminatie.

**1 op de 6 werknemers
wordt gepest, gediscrimineerd
of geïntimideerd.**

Niet de bedoeling is doorslaggevend maar de wijze waarop het gedrag ervaren wordt.

Arbowet:

De Arbowet bevat voorschriften ter verzekering van de veiligheid, ter bescherming van de gezondheid en ter bevordering van het welzijn van werknemers. Samengevat dient de leidinggevende zorg te dragen voor een veilig en prettig werkklimaat.

Wat moet jij als leidinggevende daar eigenlijk over weten? Wat is een vertrouwenspersoon? En wie is dat dan? Ken je de gedragscode, en weet je wat de procedures zijn?

Het terugdringen van Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA) staat hoog op de prioriteitenlijst. Verplichte voorlichting en onderricht aan leidinggevende is opgenomen in het Arbeidsomstandighedenbesluit. (artikel 2.15) De arbeidsinspectie voert sinds 2016 actief de controle op naleving.

Mijn medewerker wordt gepesten nu ?

Dit deel van de training heeft de doelstelling om de leidinggevende nog meer bewust te laten worden van zijn of haar rol in het herkennen, en aanpakken van pesten op de werkvloer.

Bescherming tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag.

De #MeToo explosie van eind 2017 maakt nog maar eens duidelijk dat (seksuele) intimidatie nog lang niet uit de wereld is. Omdat seksuele intimidatie in de wet als een op menselijk gedrag gebaseerd risico voor de arbeidsomstandigheden wordt gezien, betekent dit dat de taak van de leidinggevende verder gaat dan alleen bescherming van een individuele werknemer in voorkomende gevallen. De leidinggevende dient actief en preventief maatregelen te treffen om werknemers tegen seksuele intimidatie beschermen of seksueel grensoverschrijdend gedrag aan te pakken.

Ongewenst gedrag in de Horeca

Het risico dat we ongewenst gedrag in de horeca tegenkomen is relatief hoog. Naast ongewenst gedrag onder medewerkers, is er er ook sprake van veel gastencontact. Medewerker met gasten, maar ook gasten onderling, natuurlijk meestal gastvrij en gezellig. Maar wat als er dan grensoverschrijdend gedrag naar boven komt. Waar sta jij als leidinggevende dan voor? Wat kun je dan doen, en wat mag je eigenlijk doen?



Werkwijze

We hebben een praktische werkwijze waarbij doen centraal staat. Met behulp van een actrice doen we veel rollenspellen waarbij herkenbare situaties uitgangspunt zijn. Zowel de trainer als actrice hebben ruime praktijkervaring bij Van der Valk.

We oefenen met het doorbreken van “lastige” situaties. Daarnaast is er volop ruimte om eigen vragen in te brengen.

Voor wie is deze training:

Deze training is voor alle leidinggevende die (mede) verantwoordelijk zijn voor het toezicht houden op (on) gewenst gedrag op de werkvloer. Je ontvang een certificaat van deelname.

Duur van deze training:

1 dagdeel (van 13.00 tot 16.30 uur)

Kosten voor deze training:

€ 1250,- per training (bij in company met max. 20 personen)

€ 97,50 per deelnemer bij open inschrijving (min. 12 personen)



Inschrijfformulier Omgaan met ongewenst gedrag

achternaam (bij getrouwde vrouw ook meisjesnaam vermelden)	
voorletters	
voornaam	
geboortedatum	
geslacht	man / vrouw
telefoonnummer	
e-mail	
functie	
vestiging	

Datum: _____

Handtekening: _____

Dit formulier stuurt u aan:

Van der Valk Opleidingen
T.a.v. Frans Penson,
Mauritslaan 65
6129 EL Urmond

e-mail: frans@stein.valk.com
info@vandervalkopleidingen.nl