



# Gastvrijheidstraining



Een leuke en interactieve workshop over gastvrijheid.

Met als onderwerpen:

***Service is wat je geeft.....Gastvrijheid is hoe je het laat voelen !***

***Als we willen dan kan het !***

***Het grote fooienspel !***

***Help..... een klacht !***

***maar vooral ook.... héél veel lachen !***

Voor wie: alle medewerkers van de receptie, bediening, ontbijt en zalen.

Duur van de training is 3,5 uur.

Het minimale aantal deelnemers voor deze training is 12

De training is interactief, dus niet alleen luisteren, maar vooral ook veel doen en ervaren.

Bij de training wordt gebruik gemaakt van een trainingsactrice.

De deelnemers ontvangen een certificaat van deelname.

De kosten van de training: 95,00 € excl. BTW



**Inschrijfformulier:  
Gastvrijheidstraining “Maak gasten blij”**

achternaam <small>(bij getrouwde vrouw ook meisjesnaam vermelden)</small>	
voornaam	
geboortedatum	
geboorteplaats	
geslacht	man / vrouw
telefoonnummer	
e-mail	
functie	
vestiging	
voorkeursdatum training	

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Dit formulier stuurt u aan:

Van der Valk Hotel Stein-Urmond

T.a.v. Frans Penson

Mauritslaan 65

6129 EL Urmond

e-mail: [info@vandervalkopleidingen.nl](mailto:info@vandervalkopleidingen.nl)

U kunt het formulier ook faxen:

Faxnummer: 046 4269035