



### **Voeren van gesprekken over functioneren**

Deze training is voor leidinggevendenden die met medewerkers gesprekken willen voeren over het functioneren. Je bent nieuwsgierig naar effectieve communicatie. Je wilt weten waarom sommige dingen die je in een gesprek gebruikt heel goed werken en waarom soms ook niet. Je wilt meer inzicht krijgen in de taakbekwaamheid van medewerkers en leren hoe jij daar in een gesprek sturing aan de kunt geven.

De training “voeren van gesprekken over functioneren” is speciaal ontwikkeld voor (meewerkende) leidinggevendenden van het Van der Valk concern.

Zowel de trainer als acteur hebben ruime praktijkervaring bij Van der Valk.

We verdiepen jouw rol als gespreksvoerder. Je kijkt naar je kracht en waar je nog kunt winnen aan kwaliteit. We werken in kleine groepen van maximaal 8 deelnemers.

#### **Onderwerpen die aan bod komen zijn o.a.:**

- De verschillende gespreksvormen tussen leidinggevendenden en medewerkers
- Situationeel leidinggeven
- Leiderschapsstijlen
- Taakbekwaamheden
- Verbale en non-verbale communicatie
- Motiveren van mensen
- Beoordelen van medewerkers
- Geven van een negatief oordeel
- Maken van individuele werk- en verbeterafspraken met medewerkers

#### **Werkwijze**

We hebben een praktische werkwijze waarbij doen centraal staat. Met behulp van een actrice doen we veel gespreksoefeningen waarbij jouw eigen werksituatie uitgangspunt is. Zowel de trainer als actrice hebben ruime praktijkervaring bij van der Valk. We oefenen in het voorbereiden en voeren van “lastige” gesprekken.

Daarnaast is er volop ruimte om eigen vragen in te brengen.

We vullen dit aan met de theorie van het situationeel leidinggeven.

Je ontvangt een certificaat van deelname aan het eind van de training.

#### **Duur:**

1 dag van 09.00 uur tot 17.00 uur

#### **Kosten:**

€ 195,- per deelnemer



**Inschrijfformulier:  
Voeren van gesprekken over functioneren**

achternaam (bij getrouwde vrouw ook meisjesnaam vermelden)	
voornaam	
geboortedatum	
geboorteplaats	
geslacht	man / vrouw
telefoonnummer	
e-mail	
functie	
vestiging	
voorkeursdatum training	

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Dit formulier stuurt u aan:

Van der Valk Hotel Stein-Urmond  
T.a.v. Frans Penson  
Mauritslaan 65  
6129 EL Urmond

e-mail: [info@vandervalkopleidingen.nl](mailto:info@vandervalkopleidingen.nl)

U kunt het formulier ook faxen:  
Faxnummer: 046 4269035