



Zelfstandig Werkend Gastheer/-vrouw mbo-3

NCVB Bedrijfsopleidingen verzorgt sinds 1999 landelijk erkende beroepsopleidingen voor bedrijven en organisaties. Op dit moment zijn dat maatwerkopleidingen verdeeld over 15 sectoren. Deze maatwerkopleidingen worden ontwikkeld volgens "het Opleidingshuis".

Zo bouwt van der Valk Opleidingen samen met het NCVB aan haar eigen "opleidingshuis", waarin wij landelijk erkende beroepsopleidingen verzorgen volgens de Beroeps Begeleidende Leerweg. Dit houdt in dat de deelnemer een baan heeft bij een Van der Valk vestiging en daarbij een interne opleiding volgt. Een van de vele opleidingen die wij verzorgen is Zelfstandig Gastheer / - vrouw.

Het beroep

Als Zelfstandig werkend gastheer/vrouw werk je in een van der Valk vestiging.

Je informeert en adviseert je gasten over gerechten. Bij het serveren van de bestellingen verricht je, indien nodig, speciale serveerhandelingen en bereidingen aan tafel. Daarnaast help je nieuwe en/of lerende medewerkers bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Als Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw werk je zelfstandig en heb je relatief veel verantwoordelijkheid.

De opleiding Zelfstandig Werkend Gastheer /- vrouw

Na behalen van het diploma Gastheer/-vrouw duurt de opleiding één jaar (niveau 3).

Doordat de lessen gepland zijn volgens een carouselplanning is instroom gedurende het hele jaar mogelijk.

De volgende kerntaken en werkprocessen maken deel uit van het kwalificatieprofiel:

Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten

- Ontvangt gasten
- Maakt dranken serveer gereed
- Serveert de bestelling en ruimt af
- Creëert een passende sfeer en bewaakt deze
- Rekent de bestelling(en) af en neemt afscheid

Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit

- Voert voorbereidende werkzaamheden uit
- Voert afrondende en onderhoudswerkzaamheden uit
- Sluit de kassa

Kerntaak 3: Beheert de voorraad en bestelt

- Controleert de voorraad en bestelt
- Ontvangt en controleert de bestelling
- Pakt de bestelling uit en slaat deze op



Kerntaak 4: Maakt kennis met leidinggeven en voert beheerstaken uit

- Ondersteunt bij de werving en selectie van nieuwe medewerkers
- Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken
- Begeleidt de medewerkers en stuurt medewerkers aan

Warenkennis en vaktechnische handelingen vormen natuurlijk een belangrijke rol bij het aanleren van deze werkprocessen.

Naast de eerder genoemde kerntaken komen de volgende onderdelen tijdens de opleiding aan de orde:

- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Moderne Vreemde Taal (Engels)
- Rekenen

De interne Van der Valk BBL-variant

De beroepsbegeleidende leerweg (BBL) bestaat uit een combinatie van werken en leren. Je werkt je normale contracturen per week in je eigen van der Valk vestiging. Alle vestigingen zijn erkend als leerbedrijf.

18 keer per jaar volg je 6 uur theorieles.

Deze theorielessen vinden plaats in een van de deelnemende van der Valk vestigingen. De praktijk leer je dus in het bedrijf en de theoretische ondersteuning krijg je tijdens de theorielessen. Een BPV begeleider houdt naast de vorderingen in de praktijk ook de leerresultaten op theoretisch gebied nauwlettend in de gaten.

Diploma en vervolgopleidingen

Je ontvangt het diploma Zelfstandig werkend Gastheer / -vrouw als je alle onderdelen behaald hebt. Het is een door het Ministerie van OCW officieel erkend mbo-diploma. Met het diploma kun je doorstromen naar andere kwalificaties op niveau 4, bijvoorbeeld naar de opleiding Leidinggevende Bediening.

Toelatingseisen

Om deze opleiding tot Zelfstandig werkend Gastheer / -vrouw te volgen moet je in het bezit zijn van het mbo-diploma Gastheer / -vrouw (niveau 2).

Inlichtingen

Wil je meer weten over de opleidingsmogelijkheden bij van der Valk. Neem dan contact op met:

Helpdesk NCVB Bedrijfsopleidingen

ncvbhelpdesk@ncvbbedrijfsopleidingen.nl

T. 013-5397077

www.ncvbbedrijfsopleidingen.nl

of met:

Frans Penson (Interne van der Valk opleidingen)

info@vandervalkopleidingen.nl

T: 046-426 9030

M: 06 21878905