



Leidinggevende Bediening mbo-4

NCVB Bedrijfsopleidingen verzorgt sinds 1999 landelijk erkende beroepsopleidingen voor bedrijven en organisaties. Op dit moment zijn dat maatwerkopleidingen verdeeld over 15 sectoren. Deze maatwerkopleidingen worden ontwikkeld volgens "het Opleidingshuis".

Zo bouwt van der Valk Opleidingen samen met het NCVB aan haar eigen "opleidingshuis", waarin wij landelijk erkende beroepsopleidingen verzorgen volgens de Beroeps Begeleidende Leerweg. Dit houdt in dat de deelnemer een baan heeft bij een Van der Valk vestiging en daarbij een interne opleiding volgt. Een van de vele opleidingen, die wij verzorgen is Leidinggevende Bediening (MBO niveau 4)

Het beroep

Als Leidinggevende bediening werk je in een Van der Valk vestiging.

Je informeert en adviseert je gasten over gerechten. Je gaat voor het resultaat en je vindt het belangrijk om je werk goed te doen. Je bent servicegericht en houdt daarom rekening met de wensen van de gasten. Ook werk je nauwkeurig en hygiënisch. Je bent stressbestendig en bereid om je extra in te zetten als het druk is. Als Leidinggevende bediening voer je diverse leidinggevende taken uit en beheer je de wijnvoorraad.

De opleiding Leidinggevende Bediening

Na behalen van het diploma Zelfstandig Werkend Gastheer/-vrouw duurt de opleiding één jaar (niveau 4).

De volgende extra kerntaken en werkprocessen maken deel uit van het kwalificatieprofiel:

Kerntaak 3: Beheert de voorraad en bestelt

- Vraagt offertes op en selecteert leveranciers

Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit

- Maakt een afdelingsplan
- Maakt een personeelsplanning
- Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen
- Bewaakt budgetten
- Plant en verdeelt de werkzaamheden
- Motiveert en stimuleert de samenwerking in het team
- Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer
- Voert werkoverleg
- Rapporteert aan de ondernemer

Warenkennis en vaktechnische handelingen vormen natuurlijk een belangrijke rol bij het aanleren van deze werkprocessen.



Naast de eerder genoemde kerntaken komen de volgende onderdelen tijdens de opleiding aan de orde:

- Loopbaan en Burgerschap
- Nederlands
- Moderne Vreemde Taal (Engels)
- Rekenen

De interne van der Valk BBL-variant

De beroepsbegeleidende leerweg (BBL) bestaat uit een combinatie van werken en leren. Je werkt je normale contracturen per week in je eigen van der Valk vestiging. Alle vestigingen zijn erkend als leerbedrijf.

Je volgt 12 keer een thema les van 6 uur.

Deze theorielessen vinden plaats in een van de deelnemende van der Valk vestigingen. De praktijk leer je dus in het bedrijf en de theoretische ondersteuning krijg je tijdens de theorielessen. Een BPV begeleider houdt naast de vorderingen in de praktijk ook de leerresultaten op theoretisch gebied nauwlettend in de gaten.

Diploma en vervolgopleidingen

Je ontvangt het diploma Leidinggevende Bediening als je alle onderdelen behaald hebt. Het is een door het Ministerie van OCW officieel erkend mbo-diploma. Met het diploma kun je doorstromen naar andere kwalificaties op HBO niveau.

Toelatingseisen

Om deze opleiding Leidinggevende Bediening te volgen moet je in het bezit zijn van het mbo-diploma Zelfstandig werkend Gastheer / -vrouw (niveau 3).

Inlichtingen

Wil je meer weten over de opleidingsmogelijkheden bij van der Valk. Neem dan contact op met:

Helpdesk NCVB Bedrijfsopleidingen

ncvbhelpdesk@ncvbbedrijfsopleidingen.nl

T. 013-5397077

www.ncvbbedrijfsopleidingen.nl

of met:

Frans Penson (Interne van der Valk opleidingen)

info@vandervalkopleidingen.nl

T: 046-426 9030

M: 06 21878905